

Help.gv.at als situativ-semantisches Zukunftsmodell der Rechtsinformation

Doris Liebwald / WZRI

IRIS 2009

Erleichterter Zugang?

Durch die digitalen Medien und insb. das Internet sind Rechtsinformationen (RIS, Parlinkom, Findok, SozDok, ...) heute leicht und allgemein zugänglich.

Finden? Verstehen?

Tilgungsgesetz (Index 25/04)?

Was darf ein Personenbetreuer?

DSG verstehen?



Help.gv.at

- Informationen im Kontext besser verständlich
- „Einfache“ Sprache vs. Gesetzessprache, Rechtsterminologie
- Gesetzesflut/Gesetzeswut
- Help.gv.at (Bundeskanzleramt Ö):
 - Informationsportal nach Lebenslagenprinzip
 - „Ihr offizieller Amtshelfer in Österreich“
 - Behördenübergreifende Informationen über Amtswege in Österreich
 - Hohe Informationsbereite und -tiefe
- Rechtsinformationssystem des Bundes RIS (ris.bka.gv.at, Bundeskanzleramt Ö)



Sie sind hier: [Startseite](#) (Bürger/innen)

Herzlich willkommen!

Hier finden Sie Informationen zu Amtswegen.

Lassen Sie sich aktivieren ... und holen Sie sich Ihren elektronischen Ausweis!



Arbeit

[Arbeitsuche](#), [Arbeitszeit](#), [Urlaub](#), [Bewerbungstipps](#), [Elternkarenz](#), etc.



Bauen und Wohnen

[Wohnen](#), [Grundbuch](#), [Bauen](#), [Umzug](#), [Abfall](#), etc.



Behinderung

[Behindertenpass](#), [Kindheit und Behinderung](#), [Rehabilitation](#), etc.



Bildung

[Schule](#), [Fachhochschulen](#), [Universität](#)



Dokumente und Ausweise

[Reisepass](#), [Personalausweis](#), [Führerschein](#), etc.



Familie und Partnerschaft

[Heirat](#), [Geburt](#), [Kinderbetreuung](#), [Adoption](#), [Alleinerziehung](#), etc.



Finanzen

[Arbeitnehmerveranlagung](#), [Beihilfen](#), [Erben](#), [Privatkonkurs](#), etc.



Freizeit und Mobilität

[Kfz](#), [Reisen](#), [Veranstaltungen](#), [Vereine](#), [Rad fahren](#), etc.



Leben in Österreich

[An-/Abmeldung](#), [Aufenthalt](#), [Recht](#), [Staatsbürgerschaft](#), [Strafregister](#), etc.



Soziales und Notfälle

[Verloren/Gefunden](#), [Soziale Dienste](#), [Pflege](#), [Todesfall](#), [Vermisst](#), etc.

Suche

Suchbegriff

in HELP.gv.at behörden

Suchen

[Hilfe zur Suche](#)

[Erweiterte Suche](#)

Fragen und Anregungen

Zum Thema "**Allgemeines**"

- [Fragen und Antworten lesen](#)
- [eine Frage stellen/Anregung absenden](#)

Aktuelles

- [MyHELP: neuer Service für Bürgerkartennutzer/innen](#)
- [Neuerungen im Jahr 2009](#)
- [neues Thema im Jugendforum](#)
- [Neue Themen auf HELP: Zivilrecht und Verwaltungsstrafrecht](#)
- [Servicezentrum:HELP.gv.at](#)
- [studi.gv.at: Initiative zum Ausbau von Online-Serviceleistungen für](#)

[\[Startseite/Themen\]](#)[Behörden](#)[Formulare/Online-Amtswege](#)[Begriffslexikon](#)[Hilfe](#)[Bürger/innen](#)[\[Wirtschaft\]](#)[Jugendliche](#)[Senior/innen](#)

Themen von A bis Z ...

Anzeigen

Sie sind hier: [Startseite \(Wirtschaft\)](#) » [Unternehmensgründung](#) » [Gewerbe](#) » [Gewerbeberechtigung](#) » Gewerbearten

Gewerbearten

- [Freie Gewerbe](#)
- [Reglementierte Gewerbe](#)

Freie Gewerbe

Alle Gewerbe, die nicht als "reglementierte Gewerbe" eingestuft werden, sind automatisch "freie Gewerbe".

TIPP

Eine Liste mit einer [Auswahl von freien Unternehmenstätigkeiten](#) finden Sie auf den Seiten des Bundesministeriums für Wirtschaft, Familie und Jugend.

Reglementierte Gewerbe

Wer ein reglementiertes Gewerbe (z.B. Tischler oder Tischlerin) ausüben möchte, muss einen **Befähigungsnachweis** erbringen. Dieser Nachweis bestätigt, dass der Anmelder oder die Anmelderin die fachlichen und kaufmännischen Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrungen zur Ausübung des betreffenden Gewerbes besitzt.

Innerhalb der reglementierten Gewerbe sind zwei Untergruppen zu unterscheiden:

- Teilgewerbe
Teilgewerbe sind reduzierte Formen von reglementierten Gewerben. Für Teilgewerbe (z.B. Änderungsschneiderei, Modellieren von Fingernägeln, Autoverglasung) ist lediglich eine **vereinfachte Form des Befähigungsnachweises** nötig.
- § 95-Gewerbe (Zuverlässigkeitsgewerbe)
Bei bestimmten Gewerben (z.B. Baumeister oder Baumeisterin, Reisebüros, Inkassoinstitute, Waffengewerbe oder Pyrotechnikunternehmen) ist die Zuverlässigkeit des Antragstellers oder der Antragstellerin zu prüfen. Diese Gewerbe dürfen erst mit Rechtskraft des Feststellungsbescheids ausgeübt werden. Bei der Anmeldung wird

Suche

Suchbegriff

 in HELP.gv.

Suchen

[Hilfe zur Suche](#)[Erweiterte Suche](#)

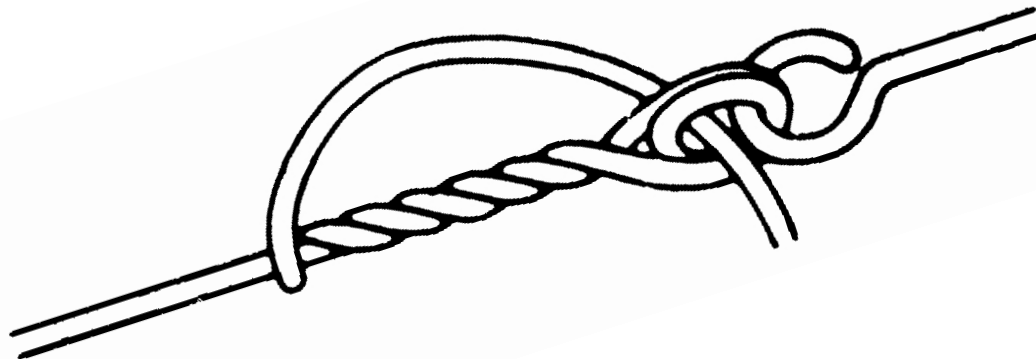
Fragen und Antworten

Zum Thema "

- [Fragen und Antworten](#)
- [eine Frage absenden](#)

Vorschlag I

Connect Help.gv.at (situative
Bürgerinformation) **to RIS** (Rechtstexte) **!!!**



Informationsaufbereitung

- Einfache, verständliche Texte
 - Angemessene Sprache, angemessene Länge
- Hohe Qualität
 - Vertrauen!
 - Aktualität, Vollständigkeit, Textqualität, ...

Vorschlag II

- Connect Help.gv.at to RIS !!!
- **Alertsystem**
(Aktualitäts[früh]warnsystem)
(über RIS/konsolidierte Fassung [E-Recht] ;-)



Unvollständiges Wissen

- Reduktion der Komplexität:
 - Unvollständiges Wissen (IRIS 2008)
 - „Typisierte Lebenslagen“
 - Reduktion des Verhaltens-/Handlungsspielraumes
- Gewisse „Machtposition“ (Wissen = Macht)
- Komplexität nicht verbergen!
 - Weniger „kompliziert“ darstellen
 - Nicht: Recht eigenmächtig „kürzen“
 - Grenzen (ehrlich) aufzeigen!
 - Hinweisen und „hinausverweisen“ (individuelle Beratung, Rechtsberatung etc.)
 - Individueller Rat: Kommunikation! Rückfragen!

Vorschlag III

- Connect Help.gv.at to RIS !!!
- Alertsysteem (Aktualitäts[früh]warnsystem)
- Hinausverweisen (in die Realität!) wo erforderlich und sinnvoll**
- Umfassende Ontologie des Weltwissens und des Rechtssystems?



Realistische Zwischenlösungen

Semantische Anreicherung, dynamische (individuelle) Zusammenstellung von Informationen, fortgeschrittene Thesauri/standardisierte Sprache, intelligente Navigation, Frage-Antwort-System (Dialogsystem), semantische Suche, Texte für verschiedene User-Levels (einfach – mittel – fast Experte), ...

NLP vs. Formal Notation

- Natürlichsprachliches Frage-Antwort-System?
 - Aufwendig, insb. bei hoher Informationsbreite
- Intelligente Navigation?
- Vorteile für User?
 - Wenig spezifische Anfrage, Tipp-/Rechtschreibfehler, Sprachvarianten, ...
 - Bequeme, geführte Navigation
 - Blick für das große Ganze ?!
 - Problem bei jeder Form der „Individualisierung“ von Information!
- Intelligente formale Notation, Metadaten
 - Gewisse Formalisierung im Rechtsbereich notwendig
 - Modularer Aufbau / Textelemente
 - Darauf aufsetzen (automatische Textanalyse, Ontologien, ...)

Vorschlag IV

- Connect Help.gv.at to RIS !!!
- Alertsysteem (Aktualitäts[früh]warnsystem)
- Hinausverweisen (in die Realität!) wo erforderlich und sinnvoll
- (Umfassende Ontologie des Weltwissens und des Rechtssystems?)
- **Semantische Anreicherung** mit Hauptaugenmerk auf
 - Formale Notationen, Metadaten
 - Intelligente Navigation

Informationsschichtenmodell

- Wie?
 - Abstrakte Basisinformation
 - Akteurs-/zuständigkeitsübergreifend
 - Konkrete Detailinformation
 - Zu einzelnen Elementen von Basisinformation
- Warum?
 - Vollständigkeit von Information
 - Landesrecht, Gemeinderecht, genauso aber supranationale Elemente
 - Lieferung der Inhalte von verschiedenen „Akteuren“
 - Unterstützt Individualisierung von Information
- Texte müssen zueinander schlüssig sein!
 - Formulierungsgeschick; koordiniertes Netzwerk

Vorschlag V

- Connect Help.gv.at to RIS !!!
- Alertsystem (Aktualitäts[früh]warnsystem)
- Hinausverweisen (in die Realität!) wo erforderlich und sinnvoll
- Semantische Anreicherung
- Informationsschichtenmodell**
- ...
- ...
- Umfassende Ontologie des Weltwissens und des Rechtssystems?

Fazit

- Hoher Aufwand, kostenintensiv
- Tatsächlicher Zugang zum Recht
- Technik + Wissensarbeit + Netzwerk
- Step by step

- Lösung oder Frage an uns?

Mag. *Karl Schiessl*

Wer soll für die nötige
Transparenz des
Rechtsstaats zahlen?

